

FARMACOVIGILANTIE

KWALITEITSBEVORDEREND PROGRAMMA VOOR EEN MEDISCH FARMACEUTISCH OVERLEG (MFO)



VLAAMS APOTHEKERS NETWERK (VAN)
IN SAMENWERKING MET DOMUS MEDICA

December 19, 2019

Auteur: Apr. Silas Rydant

HOE EEN KWALITEIT VERBETEREND TRAJECT OPZETTEN?

KWALITEITSBEVORDEREND PROGRAMMA VOOR EEN MEDISCH FARMACEUTISCH OVERLEG (MFO)

1 DOELSTELLING

Op het einde van het MFO dient u de doelstelling van het kwaliteit verbeterend traject duidelijk te formuleren. We proberen de indicatoren steeds volgens het SMART-principe op te bouwen: specifiek, meetbaar, aanvaardbaar, realistisch, tijdgebonden.

INDICATOR 1: SENSIBILISERINGSCAMPAGNE

Met deze indicator kan u nagaan welke de participatiegraad is aan de campagne.

a. Aantal aanwezige artsen op het MFO	
b. Aantal aanwezige aprs op het MFO	
c. Aantal artsen die hebben deelgenomen	
d. Aantal aprs die hebben deelgenomen	
Participatiegraad	$\frac{c + d}{a + b}$

INDICATOR 2: BIJWERKINGEN

Met deze indicator kan u nagaan in welke mate de afspraken rond bijwerkingen werden opgevolgd.

a. Aantal meldingen voor het MFO	
b. Aantal meldingen na het MFO	
Impact MFO	$(b/a) - 1 (* 100\%)$

a. Aantal bijwerkingen genoteerd in het GMD	
b. Aantal bijwerkingen genoteerd in het FD	

INDICATOR 3: RMA-MATERIAAL

Met deze indicator kan u nagaan in welke mate de afspraken rond RMA-materiaal werden opgevolgd.

a. Aantal patiënten bij wie het RMA-materiaal van de afgesproken geneesmiddelen werd toegelicht door de apotheker	
b. Totaal afgesproken aantal patiënten bij wie het RMA-materiaal van de afgesproken geneesmiddelen moest worden toegelicht	
Impact MFO	$a / b * (100\%)$